

PAULO JORGE NOGUEIRA

IT MANAGER | INFRASTRUCTURE | CYBERSECURITY | IT SERVICE MANAGEMENT

Montijo, Portugal | +351 916 111 103 | paulonnogueira@gmail.com | linkedin.com/in/paulojnogueira

PERFIL

Gestor de IT com 20+ anos de experiência em infraestrutura, cibersegurança, redes e ITSM. Atualmente lidera uma equipa de 5 pessoas na Sport TV, suportando cerca de 200 utilizadores, 400 endpoints e 2 localizações (Lisboa e Porto), num ambiente com mais de 40 VMs e servidores físicos. Experiência em ambientes críticos e projetos de transformação, incluindo migrações de rede a nível ibérico e implementação integral de infraestrutura IT.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gestor de Sistemas de Informação, Cibersegurança e Redes

09/2025 – Presente

Sport TV

- Coordenação operacional de uma equipa de 5 pessoas, assegurando continuidade e evolução dos serviços de IT, infraestrutura, redes e cibersegurança para cerca de 200 utilizadores em Lisboa e Porto.
- Responsabilidade por aproximadamente 400 endpoints e por um ambiente com mais de 40 VMs e servidores físicos, suportado em VMware/vCenter e plataformas Windows/Linux.
- Gestão operacional de cerca de 250 tickets/mês através do ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud, com foco em incident management, priorização e melhoria do serviço.
- Operação diária de Cortex XDR, incluindo análise e triagem de alertas, investigação de eventos e acompanhamento de incidentes de segurança.
- Gestão de vulnerabilidades e Patch Management com ManageEngine Endpoint Central Cloud, priorizando correções por criticidade/CVE e validação da aplicação de patches.
- Gestão e troubleshooting de backup/restore com Veeam, assegurando capacidade de recuperação e continuidade operacional.
- Administração de segurança de rede com Palo Alto Networks/Panorama, VPN e infraestrutura Cisco/Meraki; monitorização com PRTG e centralização/análise de logs em Graylog (POC).
- Coordenação de projetos de infraestrutura e segurança, articulando equipas internas, fornecedores e áreas de negócio/Broadcast.
- Aplicação de práticas de gestão de incidentes, priorização e níveis de serviço alinhadas com ITIL/ITSM.

Especialista de Infraestruturas

04/2017 – 09/2025

DHL eCS Portugal

- Responsável pela operação e qualidade do serviço de infraestrutura em Portugal, integrado numa equipa de 2 pessoas, suportando mais de 2.000 utilizadores na Península Ibérica e a conectividade de mais de 200 delegações.
- Desenho e implementação de soluções para melhorar a gestão do serviço, processos operacionais, monitorização, métricas e cumprimento de SLA/SLO.
- Responsabilidade por projetos de âmbito ibérico para DHL Espanha e Portugal, incluindo arquitetura, coordenação técnica, fornecedores e implementação.
- Liderança técnica do projeto ibérico de substituição de MPLS local por SD-WAN global, modernizando a conectividade das delegações.
- Planeamento e implementação da infraestrutura IT do novo site DHL Parcel em Loures, suportando cerca de 150 utilizadores e com duração aproximada de 1 ano, incluindo toda a rede e migração dos serviços IT para a nova localização.
- Administração de redes, SDN, Active Directory, DNS e DHCP, com foco em disponibilidade, segurança e qualidade do serviço.
- Gestão de incidentes críticos, análise de causa e implementação de medidas preventivas para reduzir recorrência e melhorar a eficiência operacional.
- Gestão de OPEX associado à operação e serviços de infraestrutura, com controlo de custos e articulação com fornecedores.

IT Security, Governance & Network Supervisor

10/2013 – 03/2017

PSA – Terminal de Contentores

- Implementação de framework ISO 27001:2013, incluindo gap analysis, processos e procedimentos de segurança.
- Administração de redes Cisco L2/L3, firewalls e IDS; implementação de controlos de segurança e deteção.
- Implementação de processos ITIL para governação de IT e melhoria da gestão de mudanças e incidentes.
- Administração de VMware HA e infraestrutura crítica, com suporte preventivo e corretivo 24x7x365.

Engenheiro de Sistemas

02/2007 – 09/2013

Honeywell HPS – Projetos e Serviços

- Projeto e implementação de redes Cisco redundantes e infraestrutura segura para ambientes OT.
- Configuração e integração de servidores SCADA, VMware e armazenamento FreeBSD NAS em ambientes industriais críticos.
- Implementação e suporte de projetos SCADA/TAS para clientes como Galp, Repsol, CLC, REN Atlântico, Arlant PTA e Orion Carbons.

Experiência anterior

2003 – 2007

Câmara Municipal de Santiago do Cacém · IEF/Escola Secundária de Tavira · CTT Algarve

- Desenvolvimento .NET/SQL Server e DBA Oracle; formação e ensino de informática; suporte técnico.

COMPETÊNCIAS

- **IT Management:** gestão de equipas, IT Service Management, ITIL, Incident Management, SLA/SLO, KPI, fornecedores, OPEX, gestão de projetos, melhoria contínua
- **Cybersecurity:** Cortex XDR, vulnerabilidades, CVE/Patch Management, Endpoint Security, resposta a incidentes, ISO 27001, IDS/IPS
- **Infraestrutura:** VMware/vCenter, Windows Server, Linux, Active Directory, DNS/DHCP, Veeam Backup & Replication, Backup/Restore
- **Network & Security:** Palo Alto Networks, Panorama, Cisco L2/L3, Meraki, SD-WAN/SDN, Firewalls, VPN, segmentação, redes OT/SCADA
- **Monitoring & ITSM:** PRTG, Graylog, ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud, ManageEngine Endpoint Central Cloud
- **Outras:** M365/Entra ID, SMTP/relay, file services, virtualização, continuidade operacional

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Pós-Graduação em Cibersegurança Operacional — Instituto Superior Técnico / Técnico+ (Nível 7), 2025
- Licenciatura em Engenharia de Sistemas e Computação — Universidade do Algarve

CERTIFICAÇÕES E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- Formação em Cortex XDR — Sport TV, 2026
- IA for Productivity — Universidade Nova de Lisboa, 2026
- Formação em Palo Alto Networks — Sport TV, 2025
- Fortinet NSE4 — Fortinet Network Security Expert 4, 2024
- ISO/IEC 27001 Foundation — PECB, 2016
- ITIL Foundation — Cegoc
- Cisco CCNA Router & Switch | Cisco IINS – Implementing Cisco IOS Network Security
- Experion PKS Server and Station Installation and Administration
- Professional Trainer Certification

IDIOMAS

Português — Nativo | Inglês — C1 | Espanhol — C1 | Carta de condução — A e B